

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MOLSAM ADVISORY GROUP, S.A. DE C.V.

¿Quién recaba sus datos personales?

MOLSAM ADVISORY GROUP, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**MOLSAM**”), con domicilio en Calle Louisiana 80, Colonia Nápoles, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted (el “Titular”) nos proporciona.

Este Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones bajo los cuales MOLSAM recopila, utiliza, almacena y protege sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

El Titular declara haber leído y comprendido el contenido de este Aviso, y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí señalado. En el caso de que los datos recabados incluyan información patrimonial o financiera, la firma de contratos o la celebración de actos jurídicos equivalentes se entenderá como consentimiento expreso para su tratamiento.

¿Qué datos personales tratamos?

MOLSAM podrá recabar sus datos personales de forma directa, indirecta o a través de medios electrónicos, incluyendo:

- Datos de identificación (nombre, edad, sexo, domicilio, firma, fotografía, nacionalidad, etc.)
- Datos de contacto (teléfono particular y laboral, correo electrónico, etc.)
- Datos laborales (puesto, área o departamento, domicilio de trabajo)
- Datos fiscales, patrimoniales o financieros (RFC, número de cuenta o tarjeta, datos bancarios)

- Datos biométricos (huella dactilar, imagen, etc., en instalaciones con controles de acceso)

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Finalidades primarias:

MOLSAM utilizará sus datos para:

- La celebración de contratos o prestación de servicios de asesoría, consultoría o gestión especializada
- Administración interna, facturación, cobranza, seguimiento de pagos y cumplimiento de obligaciones contractuales
- Atención de requerimientos de autoridades competentes
- Seguridad y control de acceso en oficinas o instalaciones
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias en México o en el extranjero

Finalidades secundarias:

Con su consentimiento, MOLSAM podrá usar sus datos para:

- Envío de información sobre productos, servicios o eventos
- Promociones, encuestas de satisfacción, evaluaciones de calidad y estudios de mercado
- Boletines informativos, campañas informativas o comerciales
- Programas de fidelización y beneficios

Usted puede manifestar su negativa al uso de sus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo a: [*correo electrónico de contacto*]. Si no manifiesta oposición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recolección de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Videograbaciones y fotografías en instalaciones

Al ingresar a las oficinas de MOLSAM, es posible que su imagen sea captada mediante cámaras de videovigilancia, exclusivamente con fines de seguridad, prevención de incidentes, control de acceso y protección del personal, visitantes y bienes de la empresa.

¿Con quién compartimos su información?

MOLSAM no vende, renta ni comercializa sus datos personales. Podrá compartirlos con:

- Empresas afiliadas, subsidiarias o del mismo grupo corporativo
- Proveedores de servicios contratados para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales
- Autoridades competentes que lo requieran de forma legal

En todos los casos, se celebrarán los acuerdos necesarios para garantizar la confidencialidad y adecuado tratamiento de los datos conforme a este Aviso.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna finalidad
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud al correo: [*correo electrónico de contacto*] o presentarla en el domicilio de MOLSAM. La solicitud debe contener:

1. Nombre del titular y medio de contacto
2. Documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos

MOLSAM responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles y, en caso de resultar procedente, hará efectiva la solicitud en los 15 días hábiles siguientes.

¿Cómo limitar el uso o divulgación de sus datos?

Puede solicitar su inscripción en el listado de exclusión para dejar de recibir comunicaciones promocionales enviando un correo a: admin@molsamadvisory.com. Además, puede limitar el uso de cookies en su navegador (ver sección “Datos recabados en sitios web”).

¿Qué datos recabamos al navegar en nuestros sitios web?

MOLSAM puede usar herramientas como **cookies, web beacons** y otras tecnologías para obtener información sobre su actividad en nuestros sitios web, como tipo de navegador, páginas visitadas, dirección IP, sistema operativo, horarios de acceso, etc.

Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento del sitio. El uso de estas herramientas tiene como fin mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.

Protección de menores o personas con capacidad limitada

MOLSAM no recopila deliberadamente datos de menores de edad o personas en estado de interdicción. Si usted considera que hemos obtenido datos de dichas personas sin el consentimiento correspondiente, contáctenos para eliminarlos.

Cambios al aviso de privacidad

MOLSAM podrá modificar o actualizar este Aviso para cumplir con nuevas disposiciones legales, políticas internas o necesidades derivadas de los servicios ofrecidos.

Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web: www.molsam.com o en el domicilio señalado al inicio. Se recomienda revisar el Aviso periódicamente.

Última actualización: 7 julio 2025